

## Servicios de Drogas y Alcohol Números Telefónicos Importantes

**Para acceder a los servicios de drogas y alcohol después de las horas de atención:** 1-800-553-7499  
(Cuidado en la Comunidad para la Salud de Comportamiento)

**Preguntas que no sean emergencias acerca de las drogas y el alcohol:**  
412-350-3328, TTY/TDD 412-350-3467  
(8:00am – 4:30pm)

**Servicios completos en situaciones de crisis para individuos y familias cuyos crisis identificados se relacionan con el abuso de sustancias:**  
1-888-796-8226 (La Red Central para Acción en Situaciones de Crisis, re:solve)

**Línea de apoyo emocional entre compañeros, conocida en inglés con el nombre Warmline:**  
1-866-661-WARM (9276)

A través de aproximadamente 30 agencias de servicios con base en la comunidad, la Oficina de Servicios de Drogas y Alcohol del Departamento de Servicios Humanos proporciona servicios diseñados a prevenir y tratar el abuso de sustancias y la adicción.

## El DSH es

responsable de proporcionar y administrar los servicios humanos que son financiados con fondos públicos para los residentes del Condado de Allegheny.

## Principios DSH

Todos los servicios serán: **De alta calidad** – con las mejores prácticas en el manejo de casos, consejería y tratamiento. **Fácilmente accesibles** – de la forma más natural e irrestricta posible y frecuentemente basados en la comunidad. **Basados en los puntos fuertes** – centrados en las capacidades de las personas y sus familias, no en sus debilidades. **Culturalmente competentes** – respetando a cada individuo, sus objetivos, y sus preferencias. **Individualmente diseñados y capacitando** – generar confianza y compartir las decisiones como formas de crear independencia y capacidad de automanejo. **Holísticos** – atender a las necesidades totales de cada familia y también a las de cada individuo a través de servicios concretos y continuos – intercambio de información, prevención, intervención temprana, manejo de casos, intervención en situaciones de crisis y seguimiento de casos.

## Oficina de Salud de Comportamiento

**Rich Fitzgerald**, Ejecutivo del Condado de Allegheny  
**Marc Cherna**, Director, Departamento de Servicios Humanos  
**Patricia L. Valentine**, Subdirectora Ejecutiva de DSH de Servicios Integrados del Programa  
**Denise Macerelli**, Subdirector de DSH, Oficina de Salud de Comportamiento  
**Latika Davis-Jones, PhD**, Administradora, Oficina de Servicios de Drogas y Alcohol, OBH



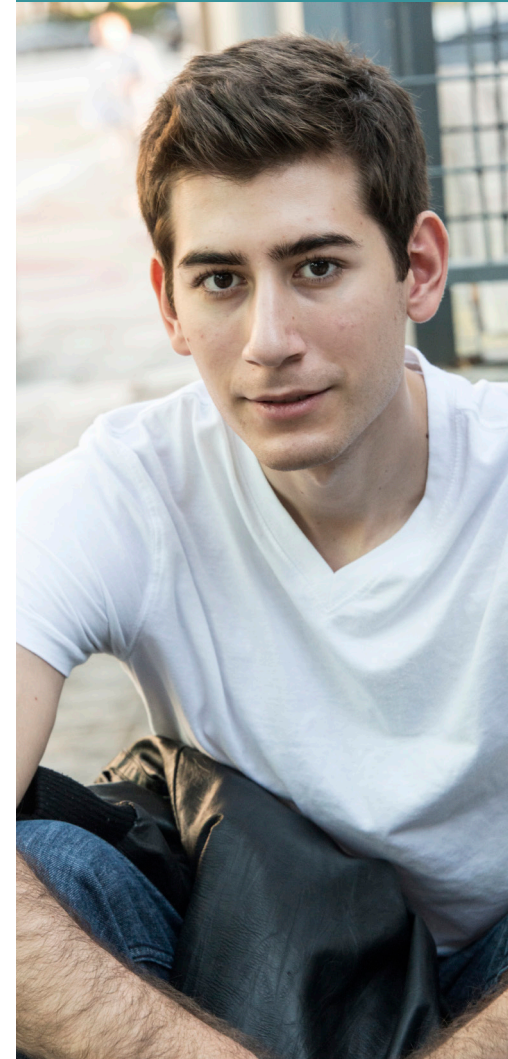
Teléfono: 412-350-3328  
Fax: 412-350-3880  
Sitio Web: [www.alleghenycounty.us/dhs](http://www.alleghenycounty.us/dhs)  
Dirección: Edificio de Servicios Humanos  
One Smithfield Street, Suite 300  
Pittsburgh, PA 15222-2221

*El Departamento de Servicios Humanos del Condado de Allegheny provee servicios a los individuos elegibles sin importar la raza, color de piel, sexo, identidad o expresión de género, orientación sexual, edad, religión, nacionalidad, afiliación política, discapacidad, estado civil, servicio militar, o afiliación religiosa, comunitaria o social.*

Los reconocimientos de la financiación de DSH están disponibles en [www.alleghenycounty.us/dhs/funding.aspx](http://www.alleghenycounty.us/dhs/funding.aspx)

*Producido por la Oficina de Relaciones Comunitarias de DSH (7/15)*

Oficina de Salud de Comportamiento  
Servicios de Drogas y Alcohol



Responder eficazmente a las necesidades y empoderar a las personas durante su tratamiento y recuperación para vivir exitosamente en sus comunidades.

Servicios de Drogas & Alcohol



## Servicios de Tratamiento para las Drogas y el Alcohol

Para los residentes elegibles del Condado de Allegheny hay varios servicios para tratamiento con base en la comunidad, con hospitalización o no, y servicios ambulatorios y residenciales. Estos servicios incluyen, pero no se limitan a: la detección y evaluación, consulta médica especializada y profesional, exámenes físicos, evaluaciones psiquiátricas, pruebas de laboratorio (por ejemplo, pruebas de VIH y TB), la planificación del tratamiento, mantenimiento con metadona, terapia (individual, grupal y familiar), la planificación de atención posterior y el seguimiento de servicios.

Algunos programas están diseñados específicamente para las mujeres\*, mujeres con niños, mujeres embarazadas, mujeres embarazadas con niños, usuarios de drogas intravenosas, los miembros de la comunidad LGBTQ2SI (con diferencias en su orientación sexual o de género), las personas con VIH, y adolescentes.

Los proveedores que atienden a las poblaciones prioritarias ofrecen una evaluación inmediata y admisión a tratamiento en el orden siguiente: mujeres embarazadas que usan las drogas intravenosas, mujeres embarazadas que abusan sustancias, otros usuarios de drogas intravenosas, y luego todos los demás.

*\*Los proveedores que sirven a las mujeres aportan preferencia a las mujeres embarazadas.*

## Servicios Ambulatorios

Varios servicios ambulatorios con base en la comunidad para el tratamiento asociado con el uso de las drogas y el alcohol están disponibles, como por ejemplo, servicios con hospitalización parcial (un mínimo de diez horas de tratamiento a la semana durante el curso de al menos tres días), servicios ambulatorios intensivos (más de cinco y menos de diez horas de tratamiento a la semana) y servicios ambulatorios (más de una y menos de cinco horas).

Los clientes en estos niveles de tratamiento recibirán ayuda adicional para acceder a los servicios de evaluación vocacional, preparación para el empleo y colocación de trabajo, preparación para el GED y la administración del examen GED, tutoría de la alfabetización y la educación básica, las habilidades de crianza de los hijos, la atención legal, cuidado medical y dental, la educación general de salud, el presupuesto, la restauración de crédito, asistencia de vivienda, apoyo a los ingresos, y actividades sociales.

## Servicios de Desintoxicación

Servicios de desintoxicación para las personas que luchan con la adicción incluyen: la evaluación, la eliminación de la sustancia adictiva o los factores de dependencia del sistema – manteniendo los riesgos para la salud de la abstinencia de sustancias al mínimo, y el apoyo y los esfuerzos para motivar a las personas a buscar tratamiento continuo.

## Servicios Residenciales

Varios programas residenciales de 24 horas, con distintos niveles de estructura, apoyo profesional y acceso a otros servicios especializados (atención médica, por ejemplo) están disponibles para ayudar a las personas en su recuperación. Los servicios pueden ser a corto o largo plazo, y van desde el tratamiento intensivo para la adquisición de habilidades vitales y la integración.

## Manejo de Casos / Coordinación de Servicios

Personas en tratamiento asociado con el abuso de drogas y alcohol o la adicción pueden participar en varios sistemas (por ejemplo, educación, cuidado de la salud física, seguros, el gobierno, las cortes juvenil o criminal) que deben ser coordinados para lograr mejores resultados.

El manejo de casos y la coordinación de servicios ayudan a que las personas accedan a los sistemas necesarios y aseguran que los proveedores de servicio funcionen en una manera coordinada.

## Servicios de Prevención

Hay programas informativos y educativos ofrecidos en las escuelas y la comunidad sobre los peligros del uso y abuso de sustancias, así como servicios para ayudar a las personas que tienen inquietudes acerca del uso / abuso de sustancias.

## Sistemas de Cuidado Orientados en la Recuperación (ROSC, por sus siglas en inglés)

Servicios orientados en la recuperación están diseñados para mejorar el tratamiento por conectar a las personas en recuperación con cualquier apoyo que pueda necesitar para tener éxito en su comunidad.

Servicios orientados en la recuperación son holísticos y enfocados en satisfacer las necesidades individuales. Estos incluyen pero no se limitan a: programas de 12 pasos, programas de apoyo de vivienda, asesoramiento y esfuerzos de mentores.

