

Línea de Acción del Director

El personal profesional y amistoso de la Línea de Acción del Director (DAL, por sus siglas en inglés)

- obtendrán respuestas a sus preguntas
- trabajarán para resolver sus preocupaciones
- investigarán sus quejas

sobre el Departamento de Servicios Humanos del Condado de Allegheny (DHS, por sus siglas en inglés), sus programas o servicios, o su personal.

Si no es posible satisfacer sus necesidades de manera inmediata, el especialista de DAL le responderá dentro de unos pocos días hábiles con sus resultados.

Usted puede comunicarse con un especialista de DAL

Por teléfono al 800-862-6783, lunes a viernes, 8:00 a.m. a las 5:00 p.m.

Visitar: One (1) Smithfield Street, Pittsburgh, PA 15222, lunes a viernes, 8:30 a.m. – 4:30 p.m.

Por correo electrónico a DAL@alleghenycounty.us

NO contacte al DAL para denunciar abuso.

En cambio, para denunciar abuso

De un niño menor de 18 años:

llame al 1-800-932-0313

De un adulto con una discapacidad (18-59):

llame al 1-800-490-8505

De un adulto mayor de 59 años:

llame al 412-350-6905

Los especialistas de DAL responden a preguntas, inquietudes, o quejas de las personas que llaman sobre cualquier servicio ofrecido a través de DHS, incluyendo los de:

Niños y familias que reciben servicios de bienestar infantil

Niños y adultos con preocupaciones de la salud mental

Adultos mayores

Personas y familias sin hogar

Personas con un diagnóstico de discapacidad intelectual

Personas que necesitan transporte médico que no sea de emergencia

Jóvenes y adultos con preocupaciones relacionadas al abuso de drogas o alcohol

Padres encarcelados que tienen hijos dependientes

Infantes, niños, jóvenes y familias con bajos ingresos

Personas y familias que necesitan asistencia alimentaria

Personas con discapacidades físicas

El Departamento de Servicios Humanos del Condado de Allegheny brinda servicios a personas elegibles sin distinción de raza, color, sexo, identidad o expresión de género, orientación sexual, edad, religión, origen nacional, asociación política, discapacidad, estado familiar, servicio militar o asociaciones de religión, comunidad o sociales.