



May 11, 2021

Allegheny County Latinx Community Needs Assessment Description

The Allegheny County Department of Human Services has commissioned a study of the needs of Latinos, Latinas, and Latines in the county in order to serve them better. The study is being conducted by Metis Associates, a research firm from New York; MonWin, an urban planning firm in Pittsburgh; and several community researchers.

The Community Needs Assessment includes interviews with community leaders and service providers, a survey of community leaders and service providers who we did not reach with the interviews, focus groups with community members, and a review of public and administrative data sources.

The mission of the Department of Human Services (DHS) is to create an accessible, culturally competent, integrated and comprehensive human services system that ensures individually tailored, seamless and holistic services to Allegheny County residents, in particular, the county’s vulnerable populations. For example: some of the services that they provide in the community include, afterschool programs, programs for children under age five, childcare vouchers, emergency housing services, family centers, supports for immigrants, behavioral health services, homelessness, services for children who may be unsafe at home, FOCUS on Attendance, and drug and alcohol support.

It is worth pointing out that the mission is to serve all residents, regardless of housing status, immigration status, or the amount of time they have lived in the county.

11 de Mayo de 2021

Descripción del Estudio sobre las necesidades de Latinos en el condado de Allegheny

El Departamento de Servicios Humanos del condado de Allegheny ha encargado un estudio de las necesidades de los latinos, latinas y latines en el condado, con el fin de servirles mejor. El estudio lo están llevando a cabo Metis Associates, una empresa de investigación de New York; MonWin, una empresa de planeamiento urbano en Pittsburgh y varios investigadores de la comunidad.

La Evaluación de Necesidades de la Comunidad, incluye entrevistas con líderes de la comunidad y proveedores de servicios, una encuesta para los líderes y proveedores de servicios que no fueron entrevistados, grupos de enfoque con miembros de la comunidad y una revisión de las fuentes de datos públicos y administrativos.

La misión del Departamento de Servicios Humanos (DHS), es crear un sistema de servicios humanos accesibles, culturalmente competentes, integrados y completos, que garantice servicios individualmente adaptados, sin interrupciones y holísticos para los residentes del condado de Allegheny, en particular, la población más vulnerable del condado. Por ejemplo: algunos de los servicios que proporcionan a la comunidad incluyen programas para después de la escuela, programas para niños menores de cinco años, bonos para guarderías, servicios de vivienda de emergencia, centros para la familia, apoyo para los inmigrantes, servicios de salud mental, para personas sin hogar, para niños que podrían no estar a salvo en sus casas, FOCUS on Attendance y apoyos para problemas de drogas y alcohol.

Es importante señalar que la misión es dar servicio a todos los residentes, sin importar el estatus de vivienda, migratorio o el tiempo que han vivido en el condado.

The Needs-Assessment team cannot control what the Department of Human Services does with the study, but the assessment will endeavor to:

- Make the findings specific so that it is easier for the community to react to the study and support DHS's planning efforts.
- Make the findings useful to other organizations that serve the community, such as Casa San Jose, The Latino Community Center, The Pittsburgh Hispanic Development Corporation (PHDC), and the various school districts of the county, among others.

The types of services that DHS offers, and who is eligible for those services are largely determined by Federal and State legislation. There are about 70 different funding sources in a given year, each with its own requirements. About 34% of the budget comes from the federal government and about 58% comes from the state government. Most of the rest comes from the county budget.

The Department of Human Services can control how the services are administered (e.g., where and in what languages) and by whom. In a given year the department might contract with between 300 and 400 different organizations to provide services.

After information about the community has been compiled for the Needs Assessment, the team will share it back with the community for review at an online meeting, before submitting a final report to DHS.

El equipo de Evaluación de Necesidades no puede controlar lo que el Departamento de Servicios Humanos haga con el estudio, pero la evaluación se esforzará por:

- Concretar los resultados para que sea más fácil para la comunidad reaccionar al estudio y apoyar los esfuerzos de planeamiento del DHS.
- Hacer los que los resultados sean útiles a otras organizaciones que dan servicio a la comunidad, como la Casa San José, El Latino Community Center, La Corporación de Desarrollo Hispano de Pittsburgh (PHDC) y varios distritos escolares del condado, entre otros.

Los tipos de servicios que el DHS ofrece y quien es elegible para estos servicios, son determinados en gran medida por leyes federales y estatales. Durante el año, hay aproximadamente 70 fuentes de financiamiento, cada una con sus propios requisitos. Alrededor del 34% del presupuesto viene del gobierno federal y aproximadamente un 58% del gobierno estatal. El resto viene del presupuesto del condado.

El Departamento de Servicios Humanos puede controlar cómo administrar los servicios (por ejemplo, dónde, en qué idioma) y quién lo hace. En un año determinado, el departamento contrata entre 300 y 400 diferentes organizaciones para que proporcionen servicios.

Una vez que se haya recopilado la información sobre la comunidad para la Evaluación de Necesidades, el equipo la compartirá con la comunidad para una revisión durante una reunión en línea, antes de presentar el informe final a DHS.

Anna L. Minsky
Metis Associates | Senior Research Associate
www.metisassociates.com
aminsky@metisassociates.com
212-425-8833 ext. 120

Ivette Mongalo-Winston, AICP LEED AP
MonWin Consulting | Community Engagement + Planning
www.mongalo-winston.com
ivette@mongalo-winston.com
412-848-9027