

OFICINAS DHS

Oficina Ejecutiva

Edificio de Servicios Humanos
One (1) Smithfield Street
Pittsburgh, PA 15222-2221
412-350-5701

DHS-Information@AlleghenyCounty.us



**Agencia Regional sobre
Envejecimiento**
1-800-344-4319



**Oficina de Salud
Comportamental**
412-350-4457



**Oficina de Niños, Jóvenes
y Familias**
412-350-5701



**Oficina de Servicios
Comunitarios**
412-350-6611



Apoyos para el Desarrollo
412-253-1399
Inscripción/Registración:
412-253-1250

Administración

412-350-3536

Análisis de Datos, Investigación y Evaluación

412-350-5701

Equidad y compromiso

412-350-6787

Eventos: 412-350-3428

EL DHS ES

responsable de proporcionar y administrar servicios humanos financiados con fondos públicos a los residentes del Condado de Allegheny.

PRINCIPIOS DHS

Todos los servicios serán:

- Completos, accesibles y de alta calidad.
- Individualizados y diseñados para ser respetuosos de las características culturales únicas de cada individuo y/o comunidad.
- Integrados y ofrecidos a través de un enfoque de equipo que reconoce la capacidad de las personas y las familias para identificar sus propias fortalezas, necesidades y objetivos; crear relaciones y apoyos naturales; y tomar los pasos necesarios para lograr estos objetivos.



**Departamento de
Servicios Humanos del
Condado de Allegheny**
(DHS, por sus siglas en inglés)

Rich Fitzgerald

EJECUTIVO DEL CONDADO
DE ALLEGHENY

Erin Dalton

DIRECTORA DEL DHS

www.alleghenycounty.us/dhs

**Edificio de Servicios Humanos
One (1) Smithfield Street, Suite 400
Pittsburgh, PA 15222-2221**

El Departamento de Servicios Humanos del Condado de Allegheny no discrimina a nadie sobre la base de una clase protegida que incluye: raza; color; religión; origen nacional; ascendencia o lugar de nacimiento; sexo; identidad o expresión de género; orientación sexual; discapacidad; estado civil; estado familiar; edad (40 años o más); uso de animal guía o de apoyo debido a ceguera, sordera o discapacidad física.

Información acerca de la financiación del DHS está disponible en
www.alleghenycounty.us/dhs/funding.aspx

Producido por la Oficina de Relaciones Comunitarias del DHS 7/2021

Oficina de Relaciones Comunitarias

Línea de Acción del Director

Especialistas que abordan sus inquietudes y responden a sus preguntas sobre los apoyos y servicios brindados a través del Departamento de Servicios Humanos del Condado de Allegheny

1-800-862-6783



**DEPARTAMENTO DE
SERVICIOS HUMANOS DEL
CONDADO DE ALLEGHENY**

alleghenycounty.us/dhs



Línea de Acción del Director del DHS Declaración de Propósito

El Departamento de Servicios Humanos del Condado de Allegheny (DHS, por sus siglas en inglés) proporciona y administra servicios humanos financiados con fondos públicos a los residentes del condado.

La Línea de Acción del Director del DHS (DAL, por sus siglas en inglés) proporciona a los residentes del Condado de Allegheny atendidos por el DHS, así como a otras partes interesadas, acceso rápido y fácil a especialistas bien informados que responden a preguntas y resuelven inquietudes y quejas con respecto a los servicios prestados a través del DHS.

La DAL brinda

- un profesional amistoso y capacitado para analizar con usted los detalles de su inquietud o pregunta específica.
- claridad, entre usted y los profesionales involucrados, de todos los detalles, cuestiones y puntas de vista relevantes.
- ayuda para comprender las políticas y procedimientos generales del DHS, incluidos los planes individuales y familiares del DHS y las órdenes judiciales a través del Tribunal de Menores.
- opciones prácticas para abordar sus dificultades, que incluyen información y referidos a recursos basados en la comunidad y de DHS.
- apoyo para abordar los problemas con los pagos emitidos por el DHS.

Especialistas de la DAL

- escucharán atentamente a las preocupaciones de usted.
- trabajarán con el personal de DHS y otros para abordar sus inquietudes o quejas inmediatamente o dentro de los tres días hábiles, dependiendo de la situación.
- iniciarán una revisión de las decisiones tomadas por el DHS o las agencias contratadas por el DHS con respecto a los servicios, cuando sea apropiado.
- devolverán las llamadas a usted para asegurarse de que sus inquietudes estén siendo atendidas.
- documentarán todas las inquietudes y quejas para el uso de informar las políticas y procedimientos del DHS.

La DAL es fácil de usar

Los especialistas de DAL están disponibles de lunes a viernes por teléfono, en persona o por correo electrónico.

Por teléfono, llame al: 1-800-862-6783 entre las 8:00 a.m. y las 5:00 p.m.

En persona, por favor visite:
El Edificio de Servicios Humanos
One (1) Smithfield Street, Primer Piso
Pittsburgh, PA 15222
entre las 8:30 a.m. y las 4:30 p.m.

Cita previa no es necesario. Simplemente escriba su nombre en el registro localizado en el mostrador del vestíbulo del Edificio de Servicios Humanos. Un profesional de la DAL llegará y le acompañará a una sala de reuniones privada.

Por correo electrónico
DAL@alleghenycounty.us

La DAL garantiza la calidad de su servicio al cliente

Los especialistas de DAL responden a las personas que llaman con preguntas o inquietudes sobre cualquier servicio ofrecido a través de DHS, incluyendo los de:

- niños y familias que reciben servicios de bienestar infantil
- niños y adultos con preocupaciones de la salud mental
- adultos mayores
- personas y familias sin hogar
- personas con un diagnóstico de discapacidad intelectual
- personas que necesitan transporte médico que no sea de emergencia
- jóvenes y adultos con preocupaciones relacionadas al abuso de drogas o alcohol
- padres encarcelados que tienen hijos dependientes
- infantes, niños, jóvenes y familias con bajos ingresos
- personas y familias que necesitan asistencia alimentaria
- personas con discapacidades físicas

NO contacte al DAL para denunciar abuso.

En cambio, para reportar / denunciar abuso

De un niño menor de 18 años:
1-800-932-0313

De un adulto con una discapacidad (18-59):
1-800-490-8505

De un adulto mayor de 59 años:
412-350-6905